

## PREPAID CARD



### Important Information About Changes To Your Bank One Prepaid Card

Dear Valued Cardholder:

Last year, Bank One Corporation, your prepaid card provider, merged with JPMorgan Chase & Co. to create a world-class financial institution. As a result of this change, enclosed is your new Chase E-funds Card\* To continue enjoying the same great service and benefits with your new card, simply follow these important steps:

\*Note – Follow the instructions below only if you have previously been issued a Bank One Prepaid Card.

#### Step 1: Activate Your Card

Activate your new Chase E-funds Card immediately by calling 1-866-295-9173 or visit [efundscard.com](http://efundscard.com). You will be asked to enter an activation code.

**Your activation code is the last four digits of your old card number.** By activating your card, you accept the Terms and Conditions that accompany the card.

#### Step 2: Select Your PIN

When you activate your card, you will be prompted to select a new four-digit personal identification number (PIN). You will need your PIN to use your card for automated teller machine (ATM) withdrawals and PIN-based point-of-sale (POS) purchases (if these transactions are available with your program). Your PIN is also required to access your account information from the Internet at [efundscard.com](http://efundscard.com) or via automated telephone service at 1-888-606-7058. For security purposes, select a PIN that is easy to remember and memorize it – do not write your PIN on your card.

**Your new PIN is ready to use on the first business day after you select it.** If you activate your card and select a PIN during a weekend, it will be ready to use on the following Tuesday.

#### Step 3: Withdraw Funds From Your Old Card

**Please withdraw the funds from your old card at an ATM or retail merchant before April 13, 2005.**

You will continue to have access to your funds on your old card until the account is closed on April 13, 2005. Funds remaining on your old card after April 13, 2005 will be

transferred to your new card but may not be available for up to 24 hours. Deposits received on your account beginning March 26, 2005 will only be available to you on your new Chase E-funds Card.

#### Same Great Service

Enjoy the same great service and benefits with your new Chase E-funds Card – it's convenient, cost effective, safe and hassle-free.

- Unused balances on old cards will be transferred to the new card as of April 13, 2005.
- Deposits made to your account beginning March 26, 2005 will be loaded onto your new card.
- Access to surcharge-free ATMs at more than 6,000 Chase and Bank One ATMs and over 25,000 Allpoint™ ATMs nationally. Visit [allpointnetwork.com](http://allpointnetwork.com) for an ATM location near you.
- Anytime access to balance information through your new toll-free customer service number at 1-888-606-7058.
- Your current fees will not change. Monthly fees, if any, will now be assessed on the first of the month.
- Secondary cardholders on your account will receive a new card with a unique account number.

We thank you for being a valued customer. If you have any questions regarding your Chase E-funds Card, log onto [efundscard.com](http://efundscard.com) or call Chase E-funds Customer Support at 1-888-606-7058.

Welcome to JPMorgan Chase.



# TARJETA PRE-PAGADA

## Información Importante acerca de su tarjeta pre-pagada de Bank One

Estimado (a) Cliente:

El año pasado, Bank One Corporation, el proveedor de su tarjeta pre-pagada, se fusionó con JPMorgan Chase & Co. creando así una institución financiera excepcional. Como resultado de esta unión, le enviamos una nueva tarjeta de fondos (Chase E-funds\*) para continuar gozando del mismo gran servicio y ventajas con su nueva tarjeta, simplemente siga estos importantes pasos:

\*Nota — Siga solamente las siguientes instrucciones si anteriormente su tarjeta pre-pagada fue emitida por Bank One.

### Paso No. 1: Active Su Tarjeta

Active su nueva tarjeta llamando inmediatamente al 1-866-295-9173 o visite nuestra página de Internet [efundscard.com](http://efundscard.com). Para activar su tarjeta necesitará una clave numérica. **Esta clave numérica representa los últimos cuatro dígitos de su tarjeta vieja.** Al activar su tarjeta, usted acepta los términos y condiciones que acompañan su tarjeta.

### Paso No. 2: Seleccione Su Número de Identificación Personal (PIN)

Para activar su tarjeta, usted tendrá que seleccionar una nueva clave de cuatro dígitos, su identificación

personal (PIN). Ese número de identificación personal (PIN) será requerido para retirar fondos de cajeros automáticos (ATM), y cuando usted haga compras con su tarjeta anterior (su contrato debe incluir el servicio de transacciones de compras para poder utilizar este servicio). Su número de identificación personal (PIN) también será requerido para obtener información sobre su cuenta por medio del Internet ([efundscard.com](http://efundscard.com)) o para obtener auto-servicio telefónico (1-888-606-7058). Para su propia seguridad, seleccione un número de identificación personal (PIN) fácil de recordar y no anote su clave en la tarjeta.

**Su nuevo número de identificación personal (PIN) podrá ser utilizado el día hábil después de haberlo seleccionado.** Si usted activa su nueva tarjeta y selecciona su número de identificación personal (PIN) durante el fin de semana, el nuevo número se podrá utilizar el martes siguiente.

### Paso No. 3: Retiro de Fondos Con Su Tarjeta Anterior

**Usted podrá retirar fondos de cajeros automáticos (ATM) o hacer compras con su tarjeta anterior antes que esta sea desactivada el 13 de abril del 2005.**

Después del 13 de abril del 2005, el saldo restante en su tarjeta anterior será transferido a su tarjeta nueva pero no estará disponible durante 24 horas. Los depósitos recibidos a partir del 26 de marzo del 2005, estarán disponibles únicamente en su tarjeta nueva (Chase E-funds).

## El Mismo Gran Servicio

Continúe gozando del mismo gran servicio y las ventajas con su nueva tarjeta Chase E-funds – es conveniente, efectiva, segura, y libre de molestias.

- El saldo restante en su tarjeta vieja será transferido a su tarjeta nueva a partir del 13 de abril del 2005.
- A partir del 26 de marzo del 2005, los depósitos a su cuenta estarán disponibles por medio de su tarjeta nueva.
- Con acceso libre de cargos en más de 6,000 cajeros automáticos de Chase y Bank One y más de 25,000 cajeros automáticos Allpoint a nivel nacional. Visite la página de Internet [allpointnetwork.com](http://allpointnetwork.com) para localizar el cajero automático Allpoint más cercano.
- Información disponible en cualquier momento llamando gratis al nuevo número de servicio al cliente (1-888-606-7058).
- Los cargos actuales de servicios no cambiarán. Los cargos mensuales serán aplicados el primer día del mes.
- Cargos actuales de servicios no cambiarán. Algunos cargos mensuales se aplicarán el primer día del mes.
- Otros titulares de tarjeta en su cuenta, recibirán una tarjeta nueva con su propio número de cuenta. Agradecemos el privilegio continua sirviéndole. Si usted tiene alguna pregunta sobre la tarjeta de fondos (Chase E-funds), visite nuestro sistema Internet al, [efundscard.com](http://efundscard.com) o llame a nuestro centro de servicio al cliente al 1-888-606-7058.

Bienvenido a JPMorgan Chase.

